

PROGRAMA DE ESTUDIO

SEGUNDO CURSO

I. IDENTIFICACIÓN

CARRERA: Medicina

NIVEL: Grado

CICLO: Complementario

ASIGNATURA: Gestión Hospitalaria

CURSO: Segundo

REQUISITOS: Medicina de la Comunidad

CARGA HORARIA: 50 horas presenciales más horas autónomas

CLASES TEÓRICAS	PRÁCTICAS	AUTÓNOMAS	TRABAJO INDEPENDIENTE	CRÉDITOS
30	20	13	26	3

II. FUNDAMENTACIÓN

El propósito fundamental de la materia es que el profesional sea capaz de la gestión y administración hospitalaria para que las instituciones de salud enfrenten con eficiencia el ámbito de acción de la gestión manteniendo los principios y los valores sobre la concepción de la salud como un derecho básico. Contribuir a la formación del futuro Médico entregándole conocimientos y habilidades básicas en gestión y administración hospitalaria, para que sea un actor que aporte y lidere la gestión en su ámbito de acción.

III. OBJETIVO GENERAL

- Se pretende que el estudiante pueda analizar, evaluar y reconocer los diferentes aspectos que hacen a la organización de los servicios de salud y pueda plantear una intervención que contribuya a mejorar la gestión en salud.

IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Formular respuestas coherentes con los desafíos globales y locales en salud.
- Optimizar el potencial de la cooperación en el logro de objetivos compartidos a nivel nacional.

- Concebir que la institución hospitalaria es una organización social abierta y su rol generador de servicios de salud, coherente a las políticas de salud del país.
- Valorar a la gestión y administración como disciplina objetiva, ordenadora y racionalizadora
- Comprender el alcance de la gestión y administración de salud y el rol del Médico en relación a ésta.
- Distinguir las habilidades directivas elementales para un desempeño laboral eficiente
- Analizar, evaluar un proyecto de gestión y su contenido.
- Elaborar indicadores básicos de gestión
- Aplicar medidas destinadas al mejoramiento continuo de la calidad en un servicio clínico.

V. COMPETENCIAS BÁSICAS

- Comprende el alcance de la gestión y administración de salud y el rol del Médico en relación a ésta.
- Formula respuestas pertinentes a los desafíos globales y locales en salud, Optimizando el potencial de la cooperación en el logro de objetivos compartidos a nivel nacional, en forma coherente a las políticas de salud del país.
- Valora la gestión y administración como disciplina objetiva, ordenadora y racionalizadora
- Reconoce las habilidades directivas elementales para un desempeño laboral eficiente
- Analiza, evalúa, utilizando los indicadores básicos de gestión, un proyecto de gestión y su contenido.
- Aplica medidas destinadas al mejoramiento continuo de la calidad en un servicio clínico.

VI. CONTENIDOS

GESTIÓN HOSPITALARIA

1. UNIDAD I: ACREDITACIÓN EN SALUD: Definición de Acreditación y otros conceptos relacionados. Programas de acreditación en salud más conocidos en el mundo. Estándares Generales de Acreditación. Rol del Médico en Acreditación de Instituciones de Salud.
2. UNIDAD II: EVALUACIÓN DE PROYECTOS: Definiciones: ¿qué es un proyecto?, Gestión v/s Evaluación. Etapas de un proyecto. Proyectos en salud. Indicadores de rentabilidad. Contenidos de la evaluación de un proyecto. Defensa de un proyecto.
3. UNIDAD III: NEGOCIACION Y MANEJO DE CONFLICTOS: Definición de conflicto y negociación. Estrategias de negociación.
4. UNIDAD IV: GESTIÓN DE CALIDAD: Concepto de calidad. Metodología para identificar, definir y priorizar problemas. Diseño y elaboración de indicadores. Aplicación de patrones operativos y de decisiones correctivas.
5. UNIDAD V: GESTIÓN APLICADA A INSTITUCIONES DE SALUD. Quien, qué y por qué se gestiona en establecimientos de salud. Gestión de la Producción: uso eficiente de los recursos, oferta, demanda y producción. Gestión del RRHH: requisitos mínimos, competencias y habilidades específicas, desarrollo personal y profesional, clima laboral. Gestión de Calidad: errores internos y externos frecuentes.

ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA

6. UNIDAD VI: ADMINISTRACIÓN: Concepto de administración. Principios, funciones, organización de los servicios según niveles de atención. Ejercicios. Elaboración de organigramas. Administración Hospitalaria. Conceptos. Principios y funciones. Organización de los servicios finales, intermedios y generales, administrativos.

7. UNIDAD VII: ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD: Programación médica de los servicios de Salud según niveles de atención y tipos de servicios. Organización de Servicios. Finales. Consultorio Externo. Hospitalización. Vacunación. Visita domiciliaria. Cirugía. Maternidad. Otros. Organización de los servicios intermedios. Laboratorio. Radiología. Banco de sangre. Otros. Organización de los servicios generales, transporte, lavandería, alimentación, Otros. Orientación de los trabajos prácticos sobre Análisis de Resultados.
8. UNIDAD VIII: FINANCIAMIENTO: Financiamiento del Sector Salud. Fuentes nacionales y externas. Composición del gasto en salud. Programación Presupuestaria de los servicios de salud. Niveles de ejecución, control y evaluación. Sistema de conservación y mantenimiento de los recursos físicos. Infraestructura edilicia, equipos y materiales. Economía y Salud. Evaluación del impacto de los programas de salud en relación al costo / beneficio y a los indicadores de salud. Orientación técnica sobre la presentación de los trabajos prácticos.
9. UNIDAD IX: INFECCIÓN HOSPITALARIA Y AUDITORÍA MÉDICA: Infección hospitalaria. Situación actual, medidas de prevención y control. Funciones del comité de control de infecciones intrahospitalarias. Auditoría Médica. Concepto y área de acción. Supervisión. Fiscalización y Control de los servicios de Salud. Bioética y Salud. Normas éticas y legales del ejercicio profesional.

VII. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Evaluación diagnóstica inicial sobre temas de gestión y administración hospitalaria. Asignación de trabajos prácticos y presentación individual-grupal. Desarrollo de clases expositivas.

VIII. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Para las evaluaciones se considerarán lo establecido en la reglamentación vigente de la Facultad de Ciencias de la Salud en el momento de su implementación (pruebas parciales, entregas y exámenes finales).

Los contenidos teóricos se evaluarán mediante la realización de pruebas parciales escritas, el mismo contará con preguntas cortas a desarrollar, ítems de opciones múltiples y otros. También está contemplada la práctica y evaluación a través de resolución de problemas.

El alumno estará habilitado para presentarse al examen final de acuerdo a la reglamentación vigente de la Facultad de Ciencias de la Salud, con respecto al porcentaje de calificaciones en exámenes parciales, teóricas y prácticas, además del porcentaje de asistencia a las clases.

IX. BIBLIOGRAFÍA

Básica

- Isabel de Val Pardo; J.M. Corella. Dirección y Gestión Hospitalaria de Vanguardia. Ediciones Díaz de Santos S.A. Madrid. 2006.
- Isabel de Val Pardo; J.M. Corella. Sistemas de Salud. Diagnóstico y Planificación. Ediciones Díaz de Santos S.A. Madrid. 2001.
- Malagón- Londoño; Galán Morera; Pontón Laverde. Administración Hospitalaria. 3° Edición. Editorial Médica Panamericana. Bogotá, Colombia. 2008.

Complementaria

- Malagón- Londoño; Galán Morera; Pontón Laverde. Garantía de calidad en Salud. 2° Edición. Editorial Médica Panamericana. Bogotá, Colombia. 2006.
- José Jiménez Jiménez. Manual de Gestión para Jefes de Servicios Clínicos. Conceptos Básicos. Editorial Díaz de Santos S.A. Madrid, España. 2000.
- Baró, Martín. La violencia en Centroamérica una visión psicosocial. Salud. Problema y debate. Buenos Aires. Argentina. 1990
- Donnangelo, Mcf. Salud y Sociedad. Editorial Guadalajara. México. 1994
- Iriart, C; Nervi, L; Oliver, B; Testa, M. Tecnoburocracia Sanitaria Ciencia, ideología y profesionalización. Lugar. Editorial Buenos Aires. Argentina. 1994